

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

[Für Nachhilfeangebote von Jörg Melzer \(direkt zu § 13\)](#)

[Für Lerncoaching-Angebote von Tanja Selzer \(direkt zu § 14\)](#)

### § 1 Zielsetzung

- (1) Die durch abi-helfer.de angebotenen Kurse, digitalen Inhalte und Lerncoaching- sowie Nachhilfeangebote dienen vorwiegend der Vorbereitung auf die Abiturprüfungen des Bundeslandes NRW.
- (2) Die Inhalte werden nach Möglichkeit auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden angepasst und sollen sie bestmöglich auf die Abiturprüfungen der jeweiligen Fächer vorbereiten, dennoch erheben die Kurse, digitalen Inhalte und Lerncoaching- sowie Nachhilfeangebote keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Gegenüber den Betreibern von abi-helfer.de kann aufgrund der Buchung von Produkten oder der Teilnahme an Kursen keine Ansprüche auf das Bestehen von Prüfungen erhoben werden.

### § 2 Anwendungsbereich

- (1) Die dargestellten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Betreibern von abi-helfer.de und dessen Kund\*innen/Kursteilnehmer\*innen bei Inanspruchnahme der auf der Webseite angebotenen (digitalen) Produkte und Dienstleistungen. Hierunter zählen sämtlich Kurse, Nachhilfeangebote, Lerncoachings (in Präsenz oder online) sowie Lernskripte, Lernvideos oder anderweitige (digitale) Inhalte.
- (2) Die vollständigen und gültigen AGBs sind auf der Webseite abrufbar und werden Kund\*innen bei Vertragsabschluss in elektronischer Form zugeschickt.

### § 3 Leistungen

- (1) Das Angebot auf abi-helfer.de umfasst (online) Abi-Crashkurse, (online) Nachhilfe-/Lerncoachingangebote, sowie digitale Lerninhalte (wie Lernskripte oder Lernvideos), die der Vorbereitung auf das Abitur in NRW dienen.
- (2) Die angebotenen Dienstleistungen und Produkte stellen ausschließlich eine Ergänzung zum Schulunterricht dar und können diesen nicht ersetzen.

### § 4 Vertragsschluss und Verbindlichkeit

- (1) Die Anmeldung zu einem Kurs oder die Bestellung eines digitalen Produktes ist verbindlich.
- (2) Die Kurse können nicht vorzeitig ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.
- (3) Bei einer verbindlichen Buchung eines Kurses oder bei der Bestellung eines digitalen Produktes ist der/die Kund\*in verpflichtet, die im Buchungsformular abgefragten Pflichtfelder wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen. Sollten sich die erhobenen Daten nach der Anmeldung ändern, ist der/die Kund\*in verpflichtet, den Betreibern von abi-helfer.de diese Änderungen mitzuteilen.
- (4) Sollte der/die Interessent\*in bei Vertragsschluss noch nicht volljährig sein, muss die Buchung der Dienstleistungen und/oder Produkten durch eine\*n Erziehungsberechtigte\*n erfolgen.

### § 5 Kursangebote

- (1) Die auf abi-helfer.de angebotenen Kurse umfassen als Gesamtpaket unterschiedliche Inhaltsfelder, welche in Unterrichtseinheiten (UEs) unterteilt sind. Eine Unterrichtseinheit (UE) dauert 45 Minuten. Je nach Kursart variiert die Zusammensetzung der Inhaltsfelder und der Umfang der UEs.
- (2) Die Kursarten sowie deren zeitlicher Umfang, Inhalte und Zielsetzungen werden auf abi-helfer.de beschrieben und anschließend in der Buchungsbestätigung ausgewiesen.
- (3) Für die Durchführung der angebotenen Kurse und Lerninhalte organisieren die Betreiber von abi-helfer.de Räumlichkeiten bzw. digitale Räume. Die genauen Adressen bzw. Zugangsinformationen werden den Kursteilnehmer\*innen rechtzeitig vor Kursbeginn per E-Mail mitgeteilt.

- (4) Um auf die individuellen Bedürfnisse der Kursteilnehmer\*innen eingehen zu können, werden in unseren Präsenzkursen maximal 10 Teilnehmer\*innen zugelassen.
- (5) Ein Präsenzkurs findet erst ab einer Anmeldung von 4 Kursteilnehmer\*innen statt. Sollte diese Teilnehmerzahl nicht erreicht werden, wird der Kurs automatisch in einen Onlinekurs umgewandelt. Die Teilnehmer\*innen werden hierüber frühestmöglich über die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.
- (6) Ein Onlinekurs findet erst ab einer Anmeldung von 3 Kursteilnehmer\*in statt. Sollte für einen Onlinekurs zu wenige Anmeldungen vorliegen, findet der Kurs in der ursprünglichen Form nicht statt und der/die Teilnehmer\*in wird hierüber frühestmöglich über die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. Der/die Interessent\*in hat jedoch die Möglichkeit, den Kurs in eine online Einzelnachhilfe oder evtl. in einen 2er-Kurs umzuwandeln. Hierbei wird die Zahl der Unterrichtseinheiten so reduziert, dass die Kosten der Einzelnachhilfesitzungen bzw. eines 2er-Kurses den ursprünglichen Kursgebühren entsprechen. Über Einzelheiten des Angebots wird der/die Interessent\*in in diesem Fall per E-Mail informiert.
- (7) Bleibt der/die Kursteilnehmer\*in einer Sitzung fern, müssen die Kursgebühren für diese Sitzung dennoch bezahlt werden. Eine Ausnahme wird nur bei wichtigen Gründen gemacht (siehe § 12)
- (8) Die Betreiber von abi-helfer.de behalten sich das Recht vor, sämtliche angebotene Kurse aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit von Dozent\*innen, fehlende Kursräumlichkeiten, etc.) abzusagen. Sollte ein Kurs abgesagt werden müssen, werden die Kursteilnehmer\*innen unverzüglich per E-Mail informiert. Die Kursteilnehmer\*innen erhalten dann die Möglichkeit, auf einen anderen Kurs der gleichen Kategorie umzubuchen (soweit verfügbar). Sollte dies nicht möglich sein, bekommen die Kursteilnehmer\*innen die gezahlten Gebühren innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet. Sonstige Kosten (z.B. Reisekosten) werden nicht erstattet.
- (9) Die Betreiber von abi-helfer.de behalten sich außerdem das Recht vor, Kurse kurzfristig aus wichtigem Grund (z.B. angeordneten Beschränkungen von Veranstaltungen etc.) in andere Räumlichkeiten zu verlegen. Diese Änderungen werden den Kursteilnehmer\*innen ebenfalls unverzüglich per E-Mail mitgeteilt.
- (10) Des Weiteren behalten sich die Betreiber von abi-helfer.de das Recht vor, kurzfristig Kurse aus wichtigem Grund (z.B. bei Ausfall von Dozenten, Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl etc.) mit anderen Kursen zusammenzulegen oder die Teilnehmer\*innen eines Präsenzkurses in einen Onlinekurs zu überführen. Diese Änderungen werden den Kursteilnehmer\*innen sofort per E-Mail übermittelt.

## § 6 Kursort

- (1) Präsenzkurse finden in Köln und/oder Umgebung statt. Der genau Ort wird den Kursteilnehmer\*innen vor Kursstart schriftlich per E-Mail bekanntgegeben.
- (2) Onlinekurse finden online über die Software „BigBlueButton“ statt. „BigBlueButton“ ist ein Open-Source-Webkonferenzsystem, dessen Nutzung für Kursteilnehmer\*innen keine zusätzlichen Kosten (außer der eigenen Kosten für die Internetverbindung) verursacht.
- (3) Für (online) Nachhilfe und Lerncoaching entscheiden die einzelnen Lehrkräfte eigenverantwortlich, an welchem Ort bzw. über welche Software die Nachhilfe / das Lerncoaching stattfindet. Die Lehrkraft spricht dies individuell mit den Schüler\*innen ab.

## § 7 Digitale Lerninhalte

- (1) Die auf abi-helfer.de verkauften und zum Download zur Verfügung gestellten digitalen Lerninhalte (wie Lernskripte oder Lernvideos) sind geistiges Eigentum der Seitenbetreiber und dürfen ausschließlich für private Zwecke verwendet werden. Eine Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist strengstens untersagt.
- (2) Sämtliche durch die Betreiber von abi-helfer.de veröffentlichten Inhalte oder Unterrichtsmaterialien, Inhalte und Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt, erheben jedoch keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit, sodass der/die Kund\*in gegenüber den Betreibern von abi-helfer.de keinen Rechtsanspruch erheben kann.

## § 8 Nachhilfe- sowie Lerncoaching-Angebote

- (1) Anfragen zu (online) Nachhilfe- oder Lerncoachingangeboten erfolgen zunächst über die abi-helfer.de Webseite und werden anschließend an die entsprechende Fachlehrkraft weitergeleitet. Diese setzt sich dann mit dem/der Schüler\*in zur Terminabsprache und Klärung weiterer Formalitäten in Verbindung.

- (2) Die entsprechende Lehrkraft ist ab dann für die weitere Organisation, Durchführung, Zahlungsabwicklung und eigene Geschäftsbedingungen der Nachhilfe verantwortlich (siehe § 13 und § 14)

## § 9 Zahlung

- (1) Bei der Buchung eines Kurses bzw. eines (digitalen) Produktes erhält der/die Kund\*in per E-Mail eine Buchungsbestätigung sowie eine Rechnung. Die darin beschriebenen Inhalte stellen die Vertragsgrundlage dar.
- (2) Die auf abi-helfer.de angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist gemäß § 4 Nr. 21. b) bb) UStG umsatzsteuerbefreit.
- (3) Erst nach Begleichung dieser Rechnung ist für den/die Teilnehmer\*in ein Platz im Kurs reserviert und die Kursbuchung vollständig abgeschlossen.
- (4) Die Rechnung kann per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto oder per PayPal beglichen werden.
- (5) Die Bezahlung des Kurses/Produktes hat innerhalb 14 Tage nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 5 Werktage vor Starttermin des Kurses zu erfolgen. Bei kurzfristigen Anmeldungen, bei denen diese Fristen nicht eingehalten werden können, ist der Betrag sofort bzw. spätestens am ersten Kurstag fällig. Um einen Ausschluss vom Kurs zu vermeiden, ist die Zusendung eines Zahlungsnachweises per E-Mail oder das Einreichen eines entsprechenden Nachweises vor Ort nötig.
- (6) Die Widerrufsbelehrung ist zu beachten.

## § 10 Ausschluss von Kursteilnehmer\*innen

- (1) Um einen erfolgreichen Unterricht gewährleisten zu können, behalten sich die Betreiber von abi-helfer.de sowie die durchführenden Lehrkräfte das Recht vor, Kursteilnehmer\*innen für einen Tag (und im Wiederholungsfall dauerhaft) vom Unterricht auszuschließen, sollten diese den Kurs gravierend stören oder sich gegenüber Kursteilnehmer\*innen oder Lehrkräften unangemessen verhalten. In diesem Fall wird der/die Kund\*in zunächst auf sein/ihr Fehlverhalten aufmerksam gemacht und über die Folgen eines erneuten Verstoßes aufgeklärt.
- (2) Bei unbezahlten Rechnungen behalten sich die Betreiber von abi-helfer.de ebenfalls vor, Kund\*innen vom Kurs auszuschließen, außer es wurde vorab mit den Betreibern von abi-helfer.de eine andere Absprache getroffen.

## § 11 Sonderregeln aufgrund von Covid-19

- (1) Aufgrund der sich stetig ändernden Situation bezüglich der Corona-Pandemie behalten sich die Betreiber von abi-helfer.de das Recht vor, abhängig vom regionalen Infektionsgeschehen, Maßnahmen zu ergreifen. Hierzu zählen:
  - a. Maskenpflicht während des Kurses (ggf. auch am Platz)
  - b. Verlegung der Kursräumlichkeiten innerhalb der Stadt
  - c. Umwandlung eines Präsenzkurses in einen Live-Onlinekurs
  - d. Kursteilnahme nur mit 2G- (genesen oder geimpft) oder 3G-Nachweis (genesen, geimpft oder getestet) möglich
- (2) Die Kursteilnehmer\*innen werden über die bei der Anmeldung hinterlegten E-Mail-Adresse über die sie betreffenden Maßnahmen informiert.

## § 12 Absage aus wichtigen Gründen

- (1) Eine (kurzfristige) Absage der Nachhilfe oder (online) Kurse ist nur aus den hier genannten Gründen (bei erbrachtem Nachweis) möglich:
  - a. (Schwere) Krankheit
  - b. Tod eines nahen Verwandten
  - c. Naturkatastrophen im Einzugsgebiet
- (2) Absagen aus den oben genannten Gründen müssen den Betreibern von abi-helfer.de oder den Kursleiter\*innen unmittelbar nach Bekanntwerden übermittelt werden. Außerdem ist ein Nachweis zu erbringen.

### § 13 Nachhilfe-Angebote von Jörg Melzer

**Verantwortlich** für die Durchführung der Nachhilfe in den Fächern Mathematik, Sozialwissenschaften, Wirtschaft und Politik ist **Jörg Melzer**.

Inhalte, Organisation, Terminabsprache und Rechnungsstellung erfolgt in Absprache mit den Interessent\*innen.

Grundsätzlich gelten jedoch folgende **Konditionen**:

1. Zu zahlen sind die Dienstleistungen innerhalb einer Woche nach der erfolgten Nachhilfesitzung. Die Rechnung wird Kund\*innen per E-Mail oder WhatsApp überstellt.
2. Möglich ist eine Vorabzahlung, hierbei gelten folgende Vergünstigungen:  
Bei 10 Sitzungen à 90 Minuten, die im Voraus gezahlt werden, gibt es eine 10 %-Erstattung auf den Gesamtpreis
3. Grundpreise:  
45 Minuten kosten 19 €  
60 Minuten kosten 25 €  
90 Minuten kosten 35 €
4. Gruppennachhilfe ist in Präsenz beim Lehrer Zuhause zu zweit möglich.  
Online können 3 Schüler\*innen eine Gruppe bilden. Hier gelten folgende Preise:  
Bei 2 Schüler\*innen = 31,50 € pro Person/90 Minuten  
Bei 3 Schüler\*innen = 28,50 € pro Person/ 90 Minuten
5. Sollten Korrekturen von Übungsklausuren gewünscht sein, beträgt das Honorar hierfür 0,40 €/Minute. Die Lehrkraft stoppt hierbei seine Korrekturzeit minutengenau und stellt sie anschließend in Rechnung.
6. „Vergessene“ oder nicht rechtzeitig (siehe Punkt 7) abgesagte Nachhilfeeinheiten werden voll berechnet.
7. Eine Absage des Nachhilfetermins muss mindestens 48 Stunden vor dem Termin erfolgen, es sei denn es bestehen Krankheitsgründe (oder andere besondere Vorkommnisse).

#### **Kontaktdaten:**

Jörg Melzer erreichst du über  
E-Mail: [joerg@abi-helfer.de](mailto:joerg@abi-helfer.de) oder  
Handy: 015259066613.

Bei Anfragen per E-Mail bitte immer Alter, Klasse und Schulform des/der Interessent\*in und das aktuelle Thema nennen. Auch beim Hinterlassen einer Nachricht auf der Mailbox sind diese Informationen und eine Nummer zu hinterlassen, unter der Jörg Melzer die Interessent\*innen erreichen und zurückrufen kann.

#### **Unterrichtsort bei Präsenz-Nachhilfe:**

Köln Deutz:

2 Gehminuten vom Bahnhof Köln Messe/Deutz oder Bahnhaltestelle Deutz/Lanxess Arena entfernt und mit den Straßenbahnen 1,3,4 und 9 oder den S-Bahnen S6, S11, S12, und S19 sowie mit diversen Regionalbahnen erreichbar.

Genaue Adresse wird beim Erstkontakt übermittelt.

## § 14 Lerncoaching-Angebote von Tanja Selzer

**Verantwortlich** für die Durchführung des Lerncoachings ist **Tanja Selzer**.

Inhalte, Organisation, Terminabsprache und Rechnungsstellung erfolgt in Absprache mit den Interessent\*innen.

Grundsätzlich gelten jedoch folgende **Konditionen/AGBs**:

1. Klient\*in und Beraterin sind sich einig, dass sie im Rahmen eines Lerncoachings zusammenarbeiten wollen. Die Sitzungen werden für \_\_\_\_\_ (Name Schüler\*in) vereinbart.
2. Das Honorar beträgt 55 € pro Präsenzsitzung (45 Minuten) und 35 € pro online Sitzung (45 Minuten). Die Kosten für das Coaching sind von dem\*der Klient\*in privat zu tragen. Sonstige Leistungen (z.B. telefonische oder E-Mail-Beratung oder Überziehen der Sitzungsdauer) werden gesammelt und zu gleichen Konditionen in Rechnung gestellt. Der\*die Klient\*in erhält am Ende eines Monats für die erbrachten Leistungen des Coachings eine Sammelrechnung per E-Mail. Diese ist innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.
3. Die Lernberaterin erlaubt sich für alle vereinbarten Sitzungen, die von dem\*der Klient\*in nicht wahrgenommen werden, unabhängig vom Grund der Verhinderung (Verkehrsprobleme, Krankheit, Vergessen etc.), ein Ausfallhonorar von 20 € in Rechnung zu stellen. Sitzungen, die mindestens 24 Std. im Voraus abgesagt wurden, werden nicht in Rechnung gestellt. Terminabsagen sind per E-Mail oder Handy mitzuteilen.
4. Die Dauer und der Abschluss des Lerncoachings werden zwischen Klient\*in und Lernberaterin einvernehmlich besprochen. Wenn der\*die Klient\*in außerhalb einer solchen Absprache das Coaching beenden möchte, ist dies jederzeit möglich, es findet jedoch noch eine Abschlussbesprechung statt, um den Coachingprozess auf gute Weise zu beenden.
5. Die Lernberaterin verpflichtet sich zur Vertraulichkeit und Verschwiegenheit.
6. Datenschutzbestimmungen: Sämtliche Teilnehmende werden hiermit darauf hingewiesen und erklären sich damit einverstanden, dass ihre personenbezogenen Daten zu Bearbeitungszwecken unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes gespeichert werden.

## § 14 Widerruf und Rücktritt

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Abi-Helfer  
Tanja Selzer  
Salvatorstraße 12  
51061 Köln  
Telefon: 0221 56091052  
E-Mail: info@abi-helfer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Ein nicht fristgerechter Widerruf rechtfertigt keinen Anspruch auf (Teil-)Erstattungen von Kosten.

### *Folgen des Widerrufs:*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Ihr Widerrufsrecht verfällt, sobald der Vertrag von uns bereits vollständig erfüllt wurde.

Bitte beachten Sie: Beim Kauf von digitalen Inhalten bestätigen Sie beim Zugang zum Download-Portal nach erneuter Abfrage, dass Ihr Widerrufsrecht mit dem Herunterladen des Artikels sofort erlischt.